

仕事の教え方が悪く、品質不良やヒューマンエラーの多発!

「教えるべき事の明確化と教え方のトレーニング」～仕事の質が向上してきた対策方法～

と き：2019年8月28日(水) 10:00～16:00 (昼食休憩1時間)

ところ：ウインクあいち 1004 会議室 (愛知県名古屋市中村区名駅4丁目4-38)

対象者：現場指導・現場管理者の方々、ヒューマンエラー防止、人の定着などで解決を求められているの方々、本テーマにご興味のあるの方々

ねらい：見本市セミナーは、「一般論(教科書)や大手の事例を教える研修」ではなく、紹介する人材が、ミスの多発する加工組立工場において、支援活動をした実例を基に基礎から活動の実践までを具体的に学びます。

お困り事：「仕事の教え方が悪く品質不良やヒューマンエラーの多発」「人間関係の不和や人材が定着しないといった問題」

活動テーマ：「教え方のコツを得て仕事の質を向上させ、不良・ミス撲滅、人の定着につなげる」

内 容：教えるべき事の明確化と教え方のトレーニングや仕組みづくりを通じて、OJT を効果的・効率的に進めて行くことで、「ミスに起因する仕事のやり直しがなくなり、一部の職場で生産性が2倍になった」「人材の定着までも成功した」事例と手法を紹介します。

※参加された方には、現状分析・実施事項・推進活動等を支援者本人が詳細に伝えるとともに持ち帰って使えるようにしていきます。

人材の紹介： 小林 達哉 氏

製造業(建設機械メーカー)および商社系物流企業にて現場管理・営業リーダー・マネージャーを務める。現場指揮、進捗管理、改善活動のほか、営業活動、営業チーム管理、利益管理の実務を10年以上担当する。その間、現場の進捗管理・生産性向上・コスト管理・営業管理・利益管理のノウハウを蓄積する。退職を機に独立。培った経験を活かし、中小企業の生産管理、物流管理、営業管理を中心として、町工場経営に技術係数管理の手法の取り入れ実務支援、運送費以外の物流コストの見える化実務支援、営業部隊の戦力強化を目的とした提案型営業への転換活動の実務支援にあたる

カリキュラム

「仕事の教え方・伝え方のコツを習得し、仕事を教える仕組みづくりを通して不良やヒューマンエラーをなくし、仕事の質を向上させていきたい管理者の方々」向けの内容です

1. 活動導入の手順紹介

- (1) 講座の紹介・自己紹介
- (2) ヒューマンエラー・仕事の質の問題点
- (3) 原因は仕事の教え方にあった

2. 仕事の教え方、伝え方

- (1) 仕事を教えるための仕組みづくり
- (2) 熟練者のコツ・ノウハウの伝え方
- (3) 効果の高いOJTの進め方
- (4) 実践ワーク

3. ヒューマンエラー対策

- (1) ヒューマンエラーの発生原因
- (2) ヒューマンエラー対策の考え方
- (3) 原因・対策アプローチ法
- (4) 実践ワーク

4. 周辺論点

- (1) 現場リーダーの役割
- (2) S L (Situational Leadership) 理論の活用
- (3) 作業指導と受け手側の課題
- (4) まとめとディスカッション

●参加費(1名様) **33,000円** (+消費税)

●お問合せ：一般社団法人中部産業連盟 人材サービス部 所長 加藤 唯 〒461-8580 名古屋市東区白壁3-12-13 TEL：052-931-3189 E-Mail：kato-yui@chusanren.or.jp

1. 申込方法	申込書に必要事項をご記入の上、下記申込先まで切り取らずにFAX送信してください。受領後、確認のご連絡を致します。 参加案内書・請求書は、1～2週間前に発送いたします。 ※前日、当日のキャンセルはご容赦下さい。ご参加者の都合が悪くなった場合、代理出席をお願いいたします。
2. ご注意	①同業他社からのご参加はお断りする場合がございます。 ②開催日から2週間前になっても、参加者が、3名に満たない場合は、中止又は延期にする場合があります。 ③録音機の持ち込みはかたくお断りしています。 ④参加者以外の方にはレジメはおわけしていません。 ⑤同業他社からのご参加はお断りする場合がございます。
3. 支援人材のご案内	支援人材が直接企業にお伺いし、実務支援を実施する「委託契約」もお引き受けすることができます。 今回ご案内したテーマにかかわらず「支援人材」をご紹介する事が可能です。 社員教育としてリーダーの補佐、講演などにも適した人材ですので、是非ご相談下さい。

相談窓口：加藤 052-931-3189
有料職業紹介事業 23-ユ-301232

参加申込書

「教えるべき事の明確化と教え方のトレーニング」

(8/28)

※必要事項をご記入の上、切り取らずにこのままFAXをお送りください。

所属部課・役職名	氏 名 (フリガナ)	会社名
		〒
		所在地
		TEL
		FAX
概 要	業種 (主要製品名)	資本金
		従業員数
		百万円
		人
中部産業連盟会員 ○をお付け下さい	会員	会員外
	所属・役職名	申込責任者
	氏名	
	E-mail アドレス	

今回ご記入いただいた個人情報は、セミナー等の運営・情報提供(郵便、メール、FAX等)においてのみ使用致します。
詳細は、HP(<http://www.chusanren.or.jp/privacy/index.html>)をご覧ください。同意の上、ご協力をお願い致します。
関連情報の提供が不要の場合、右記にシ点を記入下さい。

(□セミナー等の情報提供を希望しない)