

新規講座!

業務を効率化して時間を短縮する

# スタッフ部門・間接業務の改善、効率化、時間短縮の進め方

## ■とき

2020年 4月 23日(木)

2020年 9月 4日(金)

(1日コース 各10:00~17:00)

## ■ところ

中産連ビル研修室

〒461-8580

名古屋市東区白壁3-12-13

製造部門に比べて、スタッフ部門の生産性は低いといわれており、仕事の属人化による業務プロセスの滞留や引き継ぎの難しさなども課題になっています。本研修では、製造部門で成功しているVE(バリュー・エンジニアリング)の手法や考え方をベースに、スタッフ部門・間接業務の棚卸しを実施することで、効率化や標準化を目指します。すでに導入した企業では業務改善に成功しており、今回は公開研修でそのノウハウを学んでいただけます。

## 対象

- ✓ スタッフ部門、間接業務に携わる方
- ✓ 業務プロセス・フローの見える化、標準化により、OJTや引き継ぎを円滑に進めたい方
- ✓ 作業目的を明確にし、業務改善を図りたい方や、それらを指導する立場の方

## 研修プログラム

## 1.スタッフ部門・間接業務の効率化の必要性

- (1)時間短縮の時代背景
- (2)業務の標準化の必要性
- (3)生産性向上と効率化
- (4)参考事例と成功要因

## 2.VE手法の活用

- (1)VEとは
- (2)VEの適用場面
- (3)目的思考アプローチ
- (4)VEの実施アプローチ

## 3.間接業務の効率化

- (1)効率化手法
  - ①業務分解
  - ②目的定義
  - ③ムダ・ロス探し
  - ④コスト分析
  - ⑤解決策の検討
  - ⑥代替案作成と実行プラン
- (2)演習・ディスカッション
- (3)成功事例の紹介

## 4.応用論点

- (1)OJT・仕事の引継ぎ・教え方
- (2)仕事のコツの明確化と技の伝承
- (3)成功する改善活動の進め方

# スタッフ部門・間接業務の改善、効率化、時間短縮の進め方

## 講師



### 小林達哉氏

株式会社技術経営フロンティア 代表取締役／VEスペシャリスト

製造業・中小企業の製造現場の管理技術を教える、業務改善・現場改善を支援する実務的専門家。

近年はVE(Value Engineering)の手法を使った、間接業務の効率化、時間短縮で成果を上げている。



## こんなお困り事はありませんか？

生産部門に比べてスタッフ部門、間接業務の生産性が低い

間接業務の標準化が進んでおり、業務が属人化している

働き方改革が進めづらく、効率化が進まない

業務の棚卸しができており、そのきっかけがつかめない

研修の  
ゴール

間接業務を効率化し、生産性を上げるための手法を学ぶ

間接業務のバラつきをなくして、標準化するための手法を身につける

スタッフ・事務部門のムダ・ロスを発見し、改善する手法を学ぶ

業務を効果的に教える仕組み、引き継ぐ仕組みをつくる。

【本テーマをはじめ、各種社内研修の講師派遣もご相談ください。】



マネジメント事業部 小久保

TEL:052-931-5123 メール:kokubo@chusanren.or.jp

## 「スタッフ部門・間接業務の改善、効率化、時間短縮の進め方」 参加要項／参加申込書

参加費（1名様）

中産連会員30,800円(消費税込) 中産連会員外36,300円(消費税込)

申込方法

下記申込書に必要事項をご記入の上、切り取らずにFAXにてお送りください。(www.chusanren.or.jpからもお申込み可能です)  
受領後、確認のご連絡をいたします。

※前日、当日のキャンセルはご容赦ください。ご参加者のご都合が悪くなった場合は、代理出席をお願いいたします。

※コンサルタント及び教育機関の方のお申込みはお断りしております。ご了承ください。

申込先

一般社団法人中部産業連盟 マネジメント事業部 小久保  
〒461-8580 名古屋市東区白壁3-12-13 TEL: 052-931-5123/FAX: 0120-342-340

参加費お支払い

請求書・受講票を開催日2~3週間前に申込責任者宛に発送いたします。  
お支払いが開催日を過ぎる場合は、お手数ですが、上記申込先までご一報下さいますようお願いいたします。

年 月 日

所属・役職名	氏名(フリガナ)	年齢	
会社概要	業種(主要製品名)	資本金	従業員数
		百万円	人

会社名	
所在地	
TEL ( )	—
FAX ( )	—
E-mail アドレス	
所属・役職名	
申込責任者	
氏名	

今回ご記入いただく個人情報は、セミナー等の運営・情報提供(郵便、メール、FAX等)においてのみ使用致します。

詳細は当連盟HP(<http://www.chusanren.or.jp/privacy/index.html>)をご覧下さい。同意のうえ、ご協力をお願い致します。

関連情報が不要の場合には右記にレ点のご記入をお願い致します。

セミナーなどの関連情報の案内を希望しない